

Правила оплаты

Доступные способы оплаты заказа:

1. Онлайн-оплата банковской картой на сайте.

Оплата производится через защищённую платёжную страницу банка-эквайера. К оплате принимаются банковские карты VISA Inc, MasterCard Worldwide, МИР.

2. Оплата банковской картой курьеру при получении заказа.

Курьер принимает оплату банковской картой через мобильный платёжный терминал.

3. Оплата наличными курьеру при получении заказа.

Просим заранее подготовить необходимую сумму или указать необходимость сдачи при оформлении заказа.

Для оплаты заказа банковской картой при оформлении заказа на сайте выберите способ оплаты: банковской картой.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

тип карты

номер карты,

срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)

Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)

CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платёжный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования TLS. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.

никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям

всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком

вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.



Возврат денежных средств

Готовые блюда и пищевая продукция надлежащего качества после передачи клиенту возврату и обмену не подлежат.

Клиент вправе отменить заказ до его передачи. Для отмены заказа необходимо связаться с рестораном по телефону +7 (495) 150-06-55.

Возврат денежных средств возможен в случаях:

- отмены заказа до его передачи;
- невозможности исполнения заказа рестораном;
- ошибочного списания денежных средств;
- выявления недостатков в заказе;
- иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Для оформления возврата необходимо обратиться по телефону +7 (495) 150-06-55 или по e-mail hitedostavka@gmail.com, указав номер заказа, дату оплаты, сумму платежа и контактные данные.

Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата. При оплате банковской картой возврат осуществляется на карту, с которой была произведена оплата.

Возврат денежных средств оформляется продавцом не позднее 10 дней с даты получения соответствующего обращения клиента. Срок фактического зачисления денежных средств на карту зависит от банка, выпустившего карту.

Условия доставки

Доставка заказов осуществляется по г. Москве в пределах доступной зоны доставки ресторана.

Актуальная зона доставки, стоимость и доступные интервалы доставки отображаются при оформлении заказа на сайте либо уточняются оператором ресторана.

Ориентировочный срок доставки отображается при оформлении заказа. Фактический срок доставки зависит от адреса доставки, загруженности кухни и дорожной ситуации.

После оформления заказа, а при онлайн-оплате — после оплаты заказа, клиент получает подтверждение на сайте и/или по указанным контактным данным. При необходимости сотрудник ресторана связывается с клиентом по телефону для подтверждения заказа и уточнения деталей доставки.

Получение заказа осуществляется по адресу доставки, указанному клиентом при оформлении заказа.

Реквизиты организации

Название компании	Общество с ограниченной ответственностью «Добрынинская»
ОГРН/ИНН	1207700027523 / 9705141127
Телефон:	8 (495) 150-06-55
Режим работы:	Пн.-Вс. 12:00 - 22:00
Юридический адрес:	123022, Г.Москва, Вн.Тер.г. Муниципальный округ Пресненский, ул 1905 года, д. 2, стр. 1
Фактический адрес	123022, Г.Москва, Вн.Тер.г. Муниципальный округ Пресненский, ул 1905 года, д. 2, стр. 1
e-mail:	hitedostavka@gmail.com