

Политика обработки персональных данных, конфиденциальности и использования файлов cookie

Оператор: ООО «МАНУФАКТУРА»

ИНН/ОГРН: 7702460033/5187746025924

Адрес: 123022, г. Москва, ул. Рочдельская, дом 15, строение 27, этаж 1 помещение 1

Сайт: hitebbq.com

E-mail для обращений по ПДн: admin@hitebbq.com

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика (далее — **Политика**) определяет порядок и условия обработки персональных данных (**ПДн**) пользователей сайта Оператора (**Сайт**), условия использования файлов **cookie**, а также формулирует тексты согласий, предоставляемых пользователями на обработку ПДн через формы на Сайте.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством РФ: Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», Кодексом РФ об административных правонарушениях (в части ответственности за нарушения в сфере ПДн), Федеральным законом № 38-ФЗ «О рекламе» (в части рассылок и звонков), а также подзаконными актами Роскомнадзора.

1.3. Используя Сайт, отправляя формы, настраивая предпочтения cookies либо проставляя соответствующие чекбоксы, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и предоставляет соответствующие согласия.

1.4. Политика действует для всех посетителей Сайта, независимо от места их нахождения, и распространяется на ПДн, полученные как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

2. Термины

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка ПДн — любое действие (операция) с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Cookies — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя, используемые для функционирования Сайта, аналитики и персонализации.

Оператор — лицо, самостоятельно организующее и/или осуществляющее обработку ПДн и определяющее её цели и состав.

3. Состав обрабатываемых данных

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем через формы

- ФИО (Имя, Фамилия);
- телефон;
- e-mail;
- адрес доставки;
- дополнительные сведения, если Пользователь укажет их в комментариях либо вложениях (например, пожелания по заказу или брони).

3.2. Данные, собираемые автоматически

- технические сведения: IP-адрес, дата и время доступа, URL, referrer, версия ОС и браузера, модель устройства, разрешение экрана, языковые настройки;
- cookies и идентификаторы локального хранилища (в т.ч. сервисные, аналитические и маркетинговые идентификаторы).

4. Цели и правовые основания обработки

Цель	Категории данных	Правовое основание
Оформление заказа на доставку/самовывоз, обратный звонок, бронирование столика	Данные из форм	Заключение и/или исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); выполнение запроса Пользователя
Клиентская поддержка, обратная связь	Данные из форм	Согласие Пользователя; исполнение договора
Исполнение требований закона (бухучёт, претензионная работа)	Данные из форм, связанные документы	Требования законодательства
Веб-аналитика и улучшение Сайта	Технические данные, cookies	Согласие на аналитические cookies
Персонализированные предложения (маркетинг/ретаргетинг)	Cookies/идентификаторы, контакты (при наличии согласия)	Согласие на маркетинговые cookies; отдельное согласие на получение рекламы (ст. 18 Закона о рекламе)

5. Принципы обработки и локализация

5.1. Обработка ведётся на законной и справедливой основе, ограничена достижением конкретных, заранее определённых целей; не допускается объединение баз данных, несовместимых по целям.

5.2. Локализация: Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление и хранение ПДн граждан РФ на серверах, физически расположенных на территории РФ. Передача ПДн третьим лицам производится при наличии правового основания и с соблюдением требований к защите.

6. Использование файлов cookie

6.1. На Сайте применяются следующие категории cookies:

- **Строго необходимые** — обеспечивают базовые функции (навигация, авторизация, сохранение корзины/брони). Включаются всегда, т.к. без них Сайт работать не будет.
- **Аналитические** — помогают понимать, как пользуются Сайтом, чтобы улучшать интерфейс и контент.
- **Маркетинговые** — позволяют показывать персонализированные предложения (ретаргетинг и т.п.).

6.2. При первом визите показывается Cookies-баннер с информированием о сборе Cookies. Предпочтения можно изменить в любой момент в «Настройках cookies» Сайта в браузере.

6.3. Примеры используемых cookies (могут обновляться):

- ****_ym_uid, _ym_isad, _ym_visorc, _ym_d**** — аналитика посещений (Яндекс Метрика), срок хранения — до 24 месяцев;
 - **yabs_sid / yaclid** — идентификаторы показов/кликов (Яндекс рекламные системы), срок — по настройкам сервиса;
 - **cookies** — информация о скрывании баннера cookies, чтобы больше не показывался пользователю, срок — 12 месяцев с даты нажатия кнопки «Ок» в баннере.
-

7. Порядок получения согласий

7.1. **На обработку ПДн для оказания услуг Сайта** — выражается через отправку формы и/или чекбокс «Согласен с Политикой». Чекбокс по умолчанию не предустановлен.

7.2. **На аналитические и маркетинговые cookies** — выражается через просмотр Cookies-баннера.

7.3. **Отзыв согласий** — доступен в любое время:

- по ПДн: запрос на E-mail Оператора;
 - по cookies: «Настройки cookies» на Сайте в браузере;
-

8. Получатели и обработчики ПДн

8.1. Обработка ПДн может поручаться Оператором на основании договора лицам, оказывающим услуги:

- **Системы ресторанного учета и доставки** — iiko (ООО «Айко») — при оформлении заказов, учёте брони и доставок;
- **Веб-аналитика** — Яндекс Метрика (ООО «Яндекс») — для аналитики посещаемости;
- **Хостинг/ИТ-подрядчики** — провайдеры размещения и сопровождения Сайта;
- **Связь и рассылки** — операторы связи/почтовые сервисы для звонков и e-mail-уведомлений.

8.2. Перечень передаваемых данных ограничивается необходимым минимумом (например, для iiko — контактные данные и сведения о заказе; для Метрики — технические обезличенные/псевдонимизированные идентификаторы и события). Оператор контролирует соответствие обработчиков требованиям безопасности и конфиденциальности.

8.3. Раскрытие ПДн государственным органам производится в случаях и порядке, предусмотренных законом.

9. Сроки хранения

- Заявки/брони/заказы — **до 5 лет** (если иные сроки не установлены законом, либо до истечения сроков исковой давности/претензионной работы);
- Логи веб-аналитики — **до 24 месяцев**;
- Данные для рассылок — **до отзыва согласия** или до прекращения рассылок.

10. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие или обработаны с нарушением закона;
- отозвать согласия;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

Срок ответа Оператора на обращения — **до 10 рабочих дней** с даты получения запроса.

11. Меры безопасности

Оператор применяет организационные и технические меры: шифрование соединения (HTTPS), контроль и разграничение доступа, журналирование действий, резервное копирование, антивирусная защита, регулярные обновления, договорные обязательства с обработчиками, обучение персонала.

При инциденте безопасности Оператор действует по требованиям закона: фиксация события, первичное уведомление Роскомнадзора, внутреннее расследование, последующее уведомление с результатами.

12. Трансграничная передача

Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПДн за пределы РФ, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом либо обусловленных использованием подключённых сервисов при соблюдении требований 152-ФЗ. При необходимости трансграничной передачи Оператор обеспечит надлежащие правовые основания и уровень защиты.

13. Изменение Политики

Оператор вправе актуализировать Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иное не указано.

14. Контакты

По вопросам ПДн и реализации прав субъектов: **Ангиров Ангир; 84951500655; admin@hitebbq.com**